

# VR-2/4/8

## Telefon ve Telsiz Kayıt Cihazı



**TEKNİKOM**  
**ELEKTRONİK**

Telefon ve telsiz görüşmelerinin bilgisayara kaydedilmesini sağlayan, profesyonel kullanıma uygun olarak geliştirilmiş USB tabanlı kayıt cihazlarıdır.

Zengin kullanım özelliklerine sahip VRX ses kayıt programı ile birlikte verilmektedir. Canlı dinleme dahil, tüm özellikleri yerel ağ ve internet üzerinden de kullanılabilir.

Tüm kanalları telefon ve telsiz görüşmelerini kaydedebilecek yapıdadır. Hem analog, hem de sayısal telsiz görüşmelerini kaydetmeye uygun olarak tasarlanmıştır.

### TEMEL ÖZELLİKLER:

- Analog telefon görüşmelerinin arayan ve aranan numara bilgisi ile kaydı,
- Tek bilgisayarda 2 – 64 kanal kayıt kapasitesi,
- Telsiz görüşmelerinin kimlik bilgisi ile kaydı,
- Çok şubeli kuruluşlarda merkezden izleme/dinleme,
- Kayıtların grafik ve istatistiksel analizi,
- Kayıtlara not ekleyip nota göre araştırma,
- Kayıtların önemli anlarını işaretleyip açıklama yazma,
- Kayıtlarda numara yanında rehberdeki isimlerin gösterimi,
- CD, DVD veya yerel ağdaki bir klasöre yedekleme,
- E-posta ile görüşme kaydı ve periyodik rapor yollama,
- Zamana bağlı kaydetme veya kaydetmeme,
- Yüksek giriş empedansı ile hatları etkilemeden kayıt,
- Hatlara paralel bağlantı ile kolay ve hızlı montaj,
- Özgün tasarımı orijinal ABS plastik kutu.



### Kullanım alanları:

- Çağrı merkezleri,
- Güvenlik, askeriye, deniz ve hava ulaşımı gibi telsiz görüşmesi yapılan kurumlar,
- Telefonda finansal işlem yapan kuruluşlar,
- Belediyelerde ihbar ve şikayet telefonları,
- Çağrı merkezleri,
- Hukuk büroları,
- Sigorta şirketleri,
- Hastaneler,
- Cezaevleri.



## YAZILIM ÖZELLİKLERİ

### GENEL:

- İstemci/Sunucu mimarisi ile kullanıcı oturumu açılmadan kayıt yapmaya başlar.
- Program ara yüzü açılmadan arka planda gizli olarak çalışabilir.
- Farklı yerlerdeki kayıt cihazları bir merkezden dinlenebilir, izlenebilir ve yönetilebilir.
- Birden fazla kullanıcı aynı anda sisteme bağlanabilir.
- Gelişmiş ağ desteği ile tüm özellikler yerel ağ ve internet üzerinden kullanılabilir.
- İnternet üzerinden erişim için statik IP alınmasına gerek yoktur. IP değiştiğinde ilgililere e-posta ile bildirilir.
- Kapasite artırmak için yeni cihaz bağlandığında otomatik olarak algılanır.

### İZLEME:

- Aranan ve arayan numaralar ve o numarayla ilgili diğer bilgiler görüşme sırasında ekranda gösterilir.
- Arayanın numarası çağrı cevaplanmadan önce ve konuşurken görülür. Arayana ait bilgi sayfası açılabilir.
- Devam eden görüşmeler yerel ağ ve internet üzerinden de canlı olarak dinlenebilir.
- Görüşme devam ederken kayıtlar, DTMF tuşlayarak veya ekran üzerinden "önemli" olarak işaretlenebilirler.
- Görüşme sırasında kayıtların önemli anları işaretlenebilir.

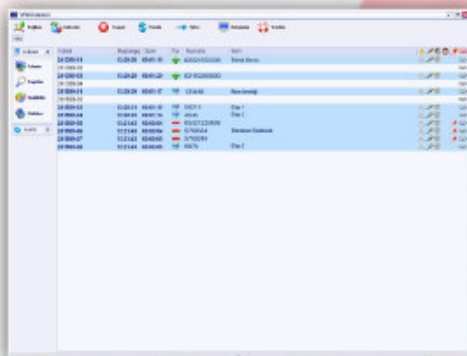
### KAYIT YAPILMASI:

- Telefon kayıtları hat gerilimine göre, ses seviyesine göre (vox) veya elle başlatılabilir.
- Analog telsiz kayıtları ses seviyesine göre veya elle, sayısal telsiz kayıtları ise telsiz cihazından seri port üzerinden alınan bilgilere göre başlatılır.
- Hat gerilimleri ve ses seviyeleri gösterilerek kayıt başlatma eşik değerleri görsel olarak ayarlanabilir.
- Birçok sıkıştırma algoritması desteklenmektedir. 1 saatlik kayıt 3,5MB kaplayacak kadar sıkıştırılabilir.
- Kayıtlarla ilgili bilgiler ses dosyasının içinde saklanır. Herhangi bir bilgisayarda "VRXOynatıcı" ile dinlendiğinde ses grafiği, sunucu ve kanal adı, tarih, saat, notlar vs. gibi tüm bilgiler görülür.
- Kayıt seviyesi elle veya otomatik olarak ayarlanabilir.
- Devam eden veya eski kayıtlara not eklenebilir, önemli olarak işaretlenebilir, belirli anlarına işaret konabilir.
- Analog telsiz kayıtlarında anonslar tek dosyaya kaydedilip her anonsun yapıldığı saniyeye kimlik bilgisi eklenir. İstenirse her anons kimlik bilgisiyle ayrı kayıt olacak şekilde de bölünebilir.

### ESKİ KAYITLAR:

- Kayıtlar hat, tarih/saat, süre, telefon numarası, rehberdeki ad, eklenen not ve önemine göre araştırılabilir.
- Cevapsız çağrılar ayrıca raporlanabilir.
- Numaraların arama sayılarına göre istatistiksel analiz yapılabilir.
- Telefon ve telsiz kayıtları farklı sembollerle gösterilir, kayıt türüne göre arama yapılabilir.
- Seçilen bir kayıt yetkili kullanıcı tarafından istenen bir klasöre kopyalanabilir.

## İZLEME



## KAYITLAR





## TELEFON REHBERİ:

- Sık kullanılan telefon numaraları ve telsiz kimlik bilgileri telefon rehberinde saklanabilir.
- Arayan veya aranan telefon numaralarının yanında rehberdeki isimler de gösterilir.
- Rehberde adres, e-posta adresi ve not gibi diğer bilgiler de saklanır.
- Bir isme birden fazla telefon numarası eklenebilir.
- Rehberdeki bilgiler Outlook, Excell veya diğer kayıt cihazları arasında alınıp verilebilir.

## GRAFİK VE İSTATİSTİKLER:

- Program, görüşme trafiğini analiz edebilmek üzere önceden tasarlanmış grafiklerle birlikte kurulur.
- Kullanıcılar ihtiyaca göre çeşitli grafikler tanımlayabilirler.
- Kanal, tarih, saat, yön ve kayıt türü bazında grafikler tanımlanabilir.

## GÜVENLİK:

- Kayıtlar şifrelenebilir. Yetkili kullanıcılar bir kaydı standart WAV dosyası biçiminde saklayabilir.
- İstenen sayıda ve farklı yetkilerde kullanıcılar oluşturulabilir.
- Kullanıcılara kanal bazında farklı yetkiler verilebilir.
- Kayıt yazılımı kapatılmadan bilgisayarın kapatılmaması programlanabilir.
- Kullanıcıların sisteme giriş/çıkışları ve yaptıkları işlemler bilgi dosyasına kaydedilir.

## E-POSTA:

- Otomatik e-posta yollamak için kurallar tanımlanabilir.
- Her konuşmadan sonra konuşma bilgileri yollanabilir. Ses dosyası da eklenebilir.
- Belli numaralarla yapılan konuşmaların bilgileri yollanabilir.
- Önceden belirlenen zamanlarda kayıt raporlarının yollanabilir (hatta, numaraya, saate, süreye göre).
- Sistem alarmları önceden belirlenen alıcılara yollanır.

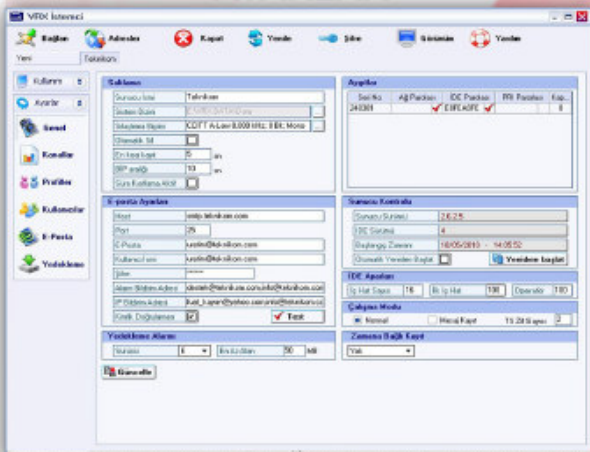
## YEDEKLEME:

- Belirlenen zamanlarda CD/DVD'ye veya ağ üzerindeki başka bir bilgisayara otomatik yedekleme yapılabilir.
- Yedeklenmiş kayıtlar herhangi bir bilgisayarda bağımsız "VRXizleyici" programı ile araştırılıp dinlenebilir.

## ALARMLAR:

- Sistemde hata oluşması durumunda görsel/işitsel alarmlar üretilir ve e-posta ile bildirilir.
  - Bilgisayar ile USB bağlantısının kopması,
  - Telefon hatlarının kopması,
  - Telsiz bağlantısının kesilmesi,
  - Diskte kalan alanın azalması,
  - Yedekleme alanının azalması.
- "VRXdenetleyici" yazılımı ile programın istem dışı kapanması veya bilgisayar arızası da tespit edilebilir.
- Oluşan alarmlar tarih ve saat bilgisiyle birlikte bilgi dosyasına kaydedilir.

## AYARLAR



## GRAFİKLER





#### AĞ DESTEĞİ (İSTEĞE BAĞLI):

- Canlı dinleme de dahil, tüm özellikler yerel ağ ve internet üzerinden kullanılabilir.
- Ağ üzerinden erişimde kullanıcı sayısında sınırlama yoktur.

#### İDE - İÇ/DIŞ HAT EŞLEŞTİRME (İSTEĞE BAĞLI):

- Desteklenen santrallarda dış hatlarda yapılan kayıtlarda hangi iç hattın konuştuğu da gösterilir.
- Tüm iç hatları kaydetmek yerine yalnız dış hatları kaydederek ekonomik çözüm sağlanır.
- Sayısal setler için özel donanım satın alınmasına gerek kalmaz.
- Kullanıcılara iç hat bazında yetki verilebilir.

#### SÜRE KISITLAMA (İSTEĞE BAĞLI):

- Hat kesici kart ilavesiyle istenen hatların görüşme süreleri kısıtlanabilir, haftalık görüşme süresi girilebilir.
- Kullanıcı bazında aranabilecek veya aranamayacak telefon numarası listesi oluşturulabilir.
- Cezaevi, okul, yurt gibi uygulama alanları vardır.

#### TELSİZ KİMLİK BİLGİLERİNİN ALGILANMASI (İSTEĞE BAĞLI):

- Analog ve sayısal telsizlerde konuşanın kimliği kayıtlarda gösterilir.
- Telsiz lisansı olmayan cihazlarda kimlik bilgisi gösterilmeden yalnızca ses kaydı yapılır.

#### EK MODÜLLER (İSTEĞE BAĞLI):

- BİP modülü ile kayıt sırasında hatta uyarı amaçlı periyodik BİP sesi eklenebilir.
- Koruma modülü ile hatlardan gelebilecek yıldırım veya aşırı gerilimlere karşı koruma sağlanır.

#### TEKNİK ÖZELLİKLER

Kanal kapasitesi	2/4/8
Bilgisayar bağlantısı	USB 1.1 ve 2.0
Örnekleme frekansı	8KHz
Band genişliği	300-3400Hz
Ağ bağlantısı band genişliği	8Kbit/s
Sinyal/Gürültü oranı	40dB
AC/DC Giriş empedansı	2 Mohm
Sıkıştırma biçimi	CCITT A-law, DSP gr. True speech, GSM 6.10, MP3
Sıkıştırma oranı	1:1 – 1:7,8
Telefon kayıt başlatma	Hat gerilimi, Ses seviyesi, Elle
Analog telsiz kayıt başlatma	Ses seviyesi
Sayısal telsiz kayıt başlatma	COM port üzerinden telsiz cihazı bağlantısı ile
Aranan numara gösterimi	DTMF
Arayan numara gösterimi (CLIP)	ITU-T V.23 FSK, Type 1 ETS 300 659-1, 2, 3
CLIP paket formatları	SDMF/MDMF
Telsiz numara gösterimi	CCIR 5-tone
İşletim sistemi	Tüm Windows sürümleri (64 bit sürümler dahil)
Boyutlar (mm)	VR-2/4: 110 x 135 x 40 VR-8: 149 x 185 x 40
Güç ihtiyacı	Tüm hatlar kayıta iken en fazla 150mA
Çalışma sıcaklığı	5 – 40°C
Bağıl nem	%10 - %80
Ağırlık (g)	VR-2: 180 / VR-4: 200 / VR-8: 300



Mühendislik San. Tic. Ltd. Şti.

Web: [www.teknikom.com](http://www.teknikom.com)  
Tel: (0216) 576 03 34  
Fax: (0216) 576 02 49  
E-posta: [info@teknikom.com](mailto:info@teknikom.com)